

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «UnicNature» о продаже товаров

Основные понятия

- Посетитель Сайта – лицо, пришедшее на сайт <https://unicnature.ru/> без цели размещения Заказа.
- Пользователь – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине UnicNature
- Покупатель – Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине UnicNature
- UnicNature – КИСЛИНСКАЯ ЮЛИАНА СЕРГЕЕВНА (ИП) (ОГРН 322784700333312)
- Продавец – UnicNature, товар которого размещен в Интернет-магазине
- Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий UnicNature, расположенный в сети интернет по адресу <https://unicnature.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.
- Сайт – <https://unicnature.ru/>.
- Товар – обувь, одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте.
- Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

Общие положения

Продавец осуществляет дистанционную продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://unicnature.ru/>.

Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящей Публичной офертой (далее – Соглашение/Публичная оферта/Оферта)

Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://unicnature.ru/>.

Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Публичная оферта признается акцептованной Посетителем

Сайта/Покупателем с момента оформления Посетителем Заказа на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону 8 952 352 9555.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

Сообщая Продавцу свой e-mail или номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

Вы можете оформить заказ в Интернет-магазине UnicNature 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

Адреса и режим работы Пунктов выдачи заказов, через которые возможно осуществить возврат, доступны на Сайте в разделе «Обмен и Возврат» по адресу <https://unicnature.ru/exchange-and-return/>.

Предмет соглашения

Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://unicnature.ru/>, а также Электронные Подарочные Сертификаты, представленные по адресу <https://unicnature.ru/>.

Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

Оформление заказа

UnicNature не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при оформлении Заказа.

Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра/менеджерами и иными представителями UnicNature должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

Товар и порядок совершения покупки

В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа/аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа (либо звонком оператора Call-центра UnicNature).

В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

Доставка заказа

Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых UnicNature, указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://unicnature.ru/delivery-and-payment/>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении Заказа.

Доставка Товаров, представленных на Сайте и реализуемых UnicNature, осуществляется по всему миру.

При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5.3. настоящей Оферты, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п. 9.3. Оферты).

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из Товара, веса Товара, адреса и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа, либо сообщается дополнительно посредством звонка оператора Call-центра UnicNature.

Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

При оформлении Заказа с доставкой курьером по г. Москве Покупатель может включить в Заказ не более четырех единиц Товара. При принятии Заказа от курьера при выполнении доставки по Москве, Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

Время нахождения курьеров, доставляющих в пределах Москвы товар, реализуемый UnicNature, по адресу Получателя ограничено 20 минутами.

Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

Оплата товара

Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается на Сайте в рублях Российской Федерации без НДС.

Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

UnicNature вправе предоставлять скидки на Товары, порядок и условия указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. В случае если при применении скидки пересчитанная стоимость Товара UnicNature включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

Заказ считается неукomплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным Покупателем.

Возврат товара и денежных средств

Возврат Товара, реализуемого UnicNature, осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте по адресу <https://unicnature.ru/info/obmen-i-vozvrat/>. Правила возврата Товара могут устанавливаться каждым соответствующим Продавцом самостоятельно и публикуются на соответствующей Странице Продавца. UnicNature не несет обязательств в отношении возврата Товара, реализуемого иными Продавцами.

Возврат Товара надлежащего качества

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 14 (Четырнадцати) дней, не считая дня покупки (согласно п. 1 ст. 25 ФЗ «О защите прав потребителей»). Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, маркировка Продавца, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

При отказе Покупателя от Товара согласно п. 7.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 3 (Трех) дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат Товара (п. 2 ст. 25 ФЗ «О защите прав потребителей»).

Возврат Товара ненадлежащего качества:

Срок гарантии Продавца на Товар, приобретенный Покупателем на Сайте, составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней. Для Товара круглогодичного использования срок гарантии начинается исчисляться с момента его приобретения (получения)

Покупателем. Для сезонного Товара срок гарантии начинается исчисляться с момента наступления соответствующего сезона, если Товар был приобретен Покупателем заранее; если сезонный Товар приобретен после наступления соответствующего сезона – гарантийный срок исчисляется с момента приобретения такого Товара Покупателем. Срок наступления сезона определяется соответственно субъектами Российской Федерации, исходя из климатических условий места нахождения Покупателя.

Гарантия не распространяется, в том числе, но не ограничиваясь, на следующие случаи:

- образование катышков на поверхности ткани;
- выгорание ткани или потеря расцветки;
- порезы, разрывы и потертости;
- эксплуатационный износ;
- нарушение геометрии фурнитуры, вплоть до полной поломки;
- дефекты, образовавшиеся при неправильном уходе и ношении изделия.

В пределах гарантийного срока Покупатель вправе по своему выбору обратиться с требованием о возврате товара ненадлежащего качества к изготовителю, продавцу или импортеру.

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте.

Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа могут быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление

Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности и количеству Товара.

Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона РФ «О защите прав потребителей».

Требования о возврате уплаченной за некачественный товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом. В случае аннуляции или возврата полностью или частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара. Продавец принимает от Покупателя претензионный Товар для проведения проверки качества и проводит проверку качества в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней от даты передачи претензионного Товара и документов, подтверждающих покупку. Проверка качества Товара проводится Продавцом за свой счет. В случае отсутствия заводского дефекта по результатам проведенной экспертизы Покупатель компенсирует Продавцу произведенные в связи с этим затраты.

В случае несогласия Покупателя с результатами проведения проверки качества, Покупателем может быть назначено проведение независимой экспертизы за свой счет.

В случае обнаружения независимым экспертом заводского дефекта, подтвержденного соответствующим заключением, Продавец обязан удовлетворить требования Покупателя в отношении претензионного Товара и оплатить Покупателю стоимость экспертизы.

Товар, предъявленный по гарантийной претензии, является собственностью Покупателя до момента принятия положительного решения Продавцом по удовлетворению предъявленных требований Покупателя.

В случае принятия положительного решения по гарантийной претензии, Покупатель обязан согласовать процедуру возврата с Продавцом.

Покупатель обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней от даты согласования Сторонами возврата, осуществить отправку оригиналов документов, перечисленных в пунктах ранее, копии которых были предъявлены на момент выставления претензии.

Способ отправки документов должен обеспечивать получение их Покупателем в срок не более 14 (Четырнадцать) календарных дней от даты отправки, если иное не согласовано Сторонами. В случае неполного предоставления оригиналов документов или их полного отсутствия по истечении 20 (Двадцати) календарных дней от даты согласования Сторонами возврата, Покупатель снимает с себя исполнение гарантийных обязательств по данному случаю.

После принятия решения по гарантийной претензии Покупатель возвращает оригиналы предоставленных документов Покупателю.

Все расходы по пересылке Товара и документов несёт Покупатель.

Ответственность

Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

Конфиденциальность и защита информации

Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и международными актами в области защиты персональных данных.

При оформлении Заказа на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: имя, телефон, e-mail, адрес доставки, способ доставки, способ оплаты, а также дату и время доставки.

Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведения розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если

необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Подробнее об обработке персональных в Политике конфиденциальности UnicNature, расположенной на Сайте.

Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования UnicNature о своем отказе по телефону 8 952 352 9555 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца info@UnicNature.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию.

Посетитель/Пользователь/Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://unicnature.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Срок действия Публичной оферты

Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

Дополнительные условия

Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба UnicNature имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу любым доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при невозможности достижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ. Досудебный претензионный порядок рассмотрения спора обязателен, срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) рабочих дней.

Недействительность каких-либо отдельных условий настоящей Оферты не влияет на действительность других ее условий и Оферты в целом.

UnicNature сохраняет за собой право по собственному усмотрению вносить изменения в настоящую Оферту в любое время без какого-либо специального уведомления. Новая редакция настоящей Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

Любые претензии принимаются Продавцом только от лица, принявшего условия настоящей Оферты (Покупателя).